Hostingvoorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor hosting, websiteonderhoud en domeinregistratie. Ze zijn een aanvulling op de algemene voorwaarden.

Versie 1.7, geldig vanaf 17 augustus 2026

---

1. Waar deze voorwaarden over gaan

Deze hostingvoorwaarden gelden voor het onderbrengen van een website op de infrastructuur van Katama, voor het onderhoud daarvan, en voor het registreren en beheren van domeinnamen. Daarnaast gelden de algemene voorwaarden. Wijkt een bepaling hier af, dan gaat deze pagina voor.

2. Wat de dienst omvat

Hosting bij Katama bestaat uit:

- schijfruimte en dataverkeer op beheerde hosting;
- een SSL-certificaat, automatisch vernieuwd;
- updates van het systeem, het thema en de plug-ins;
- monitoring op bereikbaarheid;
- periodieke back-ups;
- ondersteuning op werkdagen.

Een aantal onderdelen verschilt per pakket: hoe vaak er een back-up wordt gemaakt, hoe vaak er wordt bijgewerkt, welke beveiligingsvoorzieningen meekomen zoals een malwarescan of een firewall, hoeveel opslag er is, en via welke kanalen de ondersteuning loopt. Wat er in jouw pakket zit, staat op de

pakkettenpagina en in de offerte; die omschrijving is leidend boven de algemene opsomming hierboven.

Werk dat buiten het pakket valt, zoals het bouwen van nieuwe pagina's of functionaliteit, is meerwerk en wordt afgerekend tegen het uurtarief.

3. Tarieven

De onderstaande bedragen gelden vanaf 17 augustus 2026 en zijn exclusief btw. Het zijn instaptarieven: bij een zwaardere site of extra diensten ligt de prijs hoger. Wat jij betaalt staat altijd in de offerte en op de factuur, en dat bedrag gaat voor op deze tabel. Wat er per pakket in zit, staat op de pakkettenpagina.

Schuif opzij voor alle kolommen

Dienst	Tarief	Periode
Start Pakket	vanaf € 24,50	Per maand
Business Pakket	vanaf € 39,50	Per maand
eCommerce Pakket	vanaf € 54,50	Per maand
Domeinnaam	€ 21,00	Per domein, per jaar

Aangekondigde wijziging. Per 1 januari 2027 gaat de prijs van een domeinnaam van € 21,00 naar € 23,99 per jaar. Tot die datum geldt het huidige tarief. Dit is de aankondiging zoals bedoeld in artikel 9 van de algemene voorwaarden.

Facturatie van maanddiensten gebeurt vooraf. Domeinen worden per jaar vooraf gefactureerd en verlengen automatisch, tenzij uiterlijk twee maanden voor de vervaldatum schriftelijk is opgezegd.

4. Beschikbaarheid

Katama streeft naar een beschikbaarheid van 99,9 procent, gemeten over het jaar en exclusief gepland onderhoud. Dat is hetzelfde percentage als op de pakkettenpagina staat. Het is een streefwaarde en geen gegarandeerd

serviceniveau met boetebeding; wil je harde garanties met een vergoeding bij overschrijding, dan is een aparte overeenkomst met een andere prijs nodig.

Gepland onderhoud wordt waar mogelijk buiten kantooruren uitgevoerd en ten minste 24 uur vooraf aangekondigd, tenzij een spoedmaatregel voor de beveiliging geen uitstel duldt.

5. Reactietijden bij storing

Schuif opzij voor alle kolommen

Situatie	Reactie
Website onbereikbaar of gehackt	Binnen 4 uur op werkdagen, zo snel mogelijk daarbuiten
Functie werkt niet, site is bereikbaar	Binnen 1 werkdag
Vraag of wijzigingsverzoek	Binnen 2 werkdagen

Werkdagen zijn maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur, met uitzondering van feestdagen. Een reactietijd is de tijd tot de eerste inhoudelijke reactie, niet de oplostijd.

6. Back-ups en herstel

Hoe vaak er een back-up wordt gemaakt, hangt af van het pakket: bij Start maandelijks, bij Business wekelijks en bij eCommerce dagelijks. De actuele omschrijving staat op de pakkettenpagina en die is leidend. Een back-up blijft dertig dagen bewaard.

Herstel van een back-up na een storing die aan Katama is toe te rekenen, is kosteloos. Herstel na een fout van opdrachtgever of een derde wordt tegen het uurtarief afgerekend. Bij herstel gaat het werk verloren dat sinds de laatste back-up is gedaan; bij een maandelijkse back-up kan dat dus oplopen. Is dat een risico, dan is een pakket met een hogere frequentie de aangewezen keuze.

Back-ups zijn een vangnet, geen archief. Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor een eigen kopie van materiaal dat onvervangbaar is, zoals originele beeldbestanden en broncontent.

7. Verplichtingen van opdrachtgever

Opdrachtgever gebruikt de dienst niet voor:

- handelingen in strijd met de wet, waaronder inbreuk op auteursrecht;
- het verzenden van ongevraagde bulkmail;
- het opslaan of verspreiden van malware;
- activiteiten die de server onevenredig belasten of andere klanten hinderen.

Opdrachtgever gaat zorgvuldig om met inloggegevens en meldt vermoedelijk misbruik direct. Bij een acute dreiging voor de server of voor andere klanten mag Katama de dienst per direct opschorten en informeert daarna zo snel mogelijk.

8. Wijzigingen door opdrachtgever zelf

Opdrachtgever mag zelf inhoud beheren. Worden er zelf plug-ins, thema's of code toegevoegd, dan is dat toegestaan maar op eigen risico: ontstaat daardoor een storing of een beveiligingsprobleem, dan valt herstel buiten het onderhoudspakket en wordt het tegen het uurtarief afgerekend.

9. Beveiliging en incidenten

Katama houdt de software actueel, beperkt de toegang en monitort op misbruik. Wordt een website ondanks die maatregelen gehackt, dan herstelt Katama de laatste schone back-up en dicht het lek, voor zover dat binnen het pakket valt. Is de oorzaak een verouderde component die opdrachtgever tegen advies in wilde behouden, of een eigen wijziging, dan is het herstel meerwerk.

Raakt bij een incident persoonsgegevens betrokken, dan geldt de meldprocedure uit de verwerkersovereenkomst.

10. Domeinnamen

Een domeinnaam staat op naam van opdrachtgever; Katama treedt op als beheerder. Op de registratie zijn de reglementen van de betreffende registry van toepassing, zoals die van SIDN voor .nl-domeinen en DNS Belgium voor .be-domeinen. Katama is niet aansprakelijk als een registry een aanvraag weigert of een domein intrekt.

Opdrachtgever kan een domein op elk moment laten verhuizen. Katama verstrekt de verhuiscode binnen vijf werkdagen na een schriftelijk verzoek, mits de facturen voor dat domein zijn voldaan. Een verhuizing weigeren als drukmiddel gebeurt niet.

11. E-mail

Hoort e-mail bij de dienst, dan geldt een redelijke gebruiksnorm en gelden de limieten van de leverancier voor het aantal berichten per uur. Katama is niet aansprakelijk voor het niet aankomen van berichten door filters, blokkades of reputatieproblemen bij ontvangende partijen. Verhuist een website, dan is e-mail een aparte stap die vooraf gepland en getest wordt.

12. Duur, opzegging en vertrek

De hostingovereenkomst geldt voor onbepaalde tijd en is maandelijks opzegbaar tegen het einde van een kalendermaand, tenzij anders overeengekomen. Opzeggen gaat schriftelijk. Vooruitbetaalde bedragen voor een al lopende maand worden niet terugbetaald; een lopend domeinjaar loopt door tot de vervaldatum.

Bij vertrek levert Katama op verzoek een volledige kopie van de website en de database aan, en werkt mee aan de verhuizing naar een andere partij. De eerste twee uur daarvan zijn kosteloos; verdere begeleiding gaat tegen het uurtarief. Dertig dagen na het einde van de overeenkomst worden de gegevens en back-ups verwijderd, tenzij anders afgesproken.

13. Opschorting bij niet-betalen

Bij een betalingsachterstand kondigt Katama opschorting ten minste zeven dagen vooraf schriftelijk aan. Tijdens opschorting blijft de data bewaard en blijft het maandbedrag verschuldigd. Pas na dertig dagen opschorting mag de dienst definitief worden beëindigd en de data verwijderd, met een laatste waarschuwing vooraf. Een domeinnaam wordt niet als drukmiddel opgeheven.

14. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheidsregeling uit artikel 13 van de algemene voorwaarden geldt onverkort. Aanvullend geldt dat Katama niet aansprakelijk is voor schade door onbereikbaarheid van de website, voor verlies van gegevens waarvan een back-up beschikbaar was, of voor storingen bij het datacenter of de netwerkleverancier.

15. Vragen

Vragen over deze voorwaarden of over een specifiek pakket kun je stellen via mail@katama.nl.

Vragen over dit document? Mail naar mail@katama.nl of bel 06 34 38 59 12.

Contact

DIENSTEN

Webdesign Breda

Website onderhoud

Automatisering MKB

Online vindbaarheid

Alle diensten

GRATIS TOOLS

DMARC-scanner

Automatisering Quickscan

Zapier/Make Kostencheck

CONTACT

06 34 38 59 12

mail@katama.nl

Contactformulier

© 2026 Katama. KvK 69778035.

Algemene voorwaarden Hostingvoorwaarden Privacyverklaring Cookiebeleid

Verwerkersovereenkomst Cookievoorkeuren